

Saitenbestellung

Am besten bestellen Sie die gewünschten Saiten durch die Angabe der Bestellnummer aus dem Katalog. Wenn Sie diese nicht sicher ermitteln können, bieten wir Ihnen dazu einige Dienstleistungen an (siehe weiter unten).

Umtausch von falsch bestellten Saiten

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir falsch bestellte Saiten nicht umtauschen können. Dabei geht es um den Kunden., der dann den Draht bekommen würde, dessen Korrosionsschutz nicht gewährleistet ist. Niemand möchte angebrochene Saitenspulen bekommen oder Saitenmaterial, das oxidiert, weil es zu feucht gelagert oder mit den Fingern berührt wurde.

Saitenpreise

Die Preise für alle Saitenspulen aus unserem Katalog sind inklusive dem mitgelieferten Prüfbericht. Dies gilt nicht für Röslau-Klaviersaitendraht. Alle einzelnen Ersatzsaiten werden ebenfalls ohne Prüfbericht geliefert.

Da es sich bei Saiten- und Mensurbestimmung um eine komplexe Problematik handelt, ist im Materialpreis kein Aufschlag für Beratung enthalten. Dienstleistungen zur richtigen Saitenauswahl bieten wir separat an.

Bestellung von Ersatzsaiten

Sollten Sie keine genauen Angaben über das benötigte Material machen können, bieten wir folgende Möglichkeiten an:

- A. Berechnung einer Ersatzsaite
- B. Berechnung von weiteren Ersatzsaiten

Dazu benötigen wir folgende Angaben:

- Ton
- Länge der Saite zwischen den Stegnägeln - Kammerton
- Ø der Saite oder der benachbarten Saite
- Drahtmuster, falls Sie den Ø nicht kennen - gewünschte Anzahl der Ersatzsaiten
- Typ und Hersteller des Instruments

Bestellung von Mensurberechnungen

Sollte ein ganzes Instrument neu bezogen werden, bieten wir auch die

Berechnung ganzer Messuren an. Wenn dabei mehrere Materialien technisch möglich sind, erhalten Sie verschiedene Besaitungsvorschläge. Diese Messurberechnungen liefern wir auf Wunsch auch mit einem Kommentar zu Besaitungsvorschlägen. Sofern Sie über die nötigen Sachkenntnisse verfügen und die technischen Voraussetzungen haben, können Sie sich auch im Internet das als Shareware angebotene Messurberechnungsprogramm "*Mensurix*" herunterladen

(<http://www.piano-stopper.de>).